Florian Sutter, Nicole de Jager-Ott und Stefan Büttiker freuen sich über die Eröffnung des Vision Care Center Toggenburg.

Neues Vision Care Center: **Visionen fürs Toggenburg**

Wer in Wattwil und Umgebung aufgewachsen ist, kennt die Augenoptik Ott. Viele haben hier ihre erste Brille ausgesucht. Andere kommen seit Jahren zur Kontrolle vorbei oder lassen ihre Brille richten. Manche sind schon als Kinder mit ihren Eltern gekommen und stehen heute mit den eigenen Kindern im Geschäft.

> «Unser Ziel war nie, grösser zu werden. Wir wollten unser Angebot erweitern und den Menschen im Toggenburg mehr rund ums Auge direkt vor Ort bieten.»
> **Nicole de Jager-Ott und Stefan Büttiker, Geschäftsinhaber Augenoptik Ott**

Die Geschichte des Unternehmens begann 1962 mit der Familie Wittwer. Später führte deren Tochter Maya Fehr das Fachgeschäft weiter, bevor Dieter Ott es 1987 übernahm und über viele Jahre weiterentwickelte. Heute führen seine Tochter Nicole de Jager-Ott und Stefan Büttiker, Optometrist BSc, die Augenoptik Ott gemeinsam. «Wir kennen viele unserer Kundinnen und Kunden seit Jahren», sagt Nicole de Jager-Ott. «Man freut sich, wenn sie wieder vorbeikommen. Genau das macht ein Familienunternehmen aus.»

Mit der Eröffnung des Vision Care Centers Toggenburg beginnt nun ein neues Kapitel. Gemeinsam mit der Augenklinik Herisau entsteht an der Bahnhofstrasse 3 ein neues Angebot, das Augenoptik und Augenmedizin an einem Standort zusammenbringt.

Alles rund ums Auge an einem Ort

Wer einen Sehtest machen möchte, plötzlich schlechter sieht, eine neue Brille sucht oder eine augenärztliche Untersuchung braucht, findet dafür neu alles unter einem Dach. «Uns war wichtig, den Toggenburgern und Toggenburgerinnen ein Angebot zu machen, bei dem Augenmedizin und Augenoptik näher zusammenrücken», sagt Nicole de Jager-Ott. «Dass beides hier unter einem Dach möglich ist, macht vieles einfacher.»

Augenoptik Ott bleibt dabei ein eigenständiges Unternehmen und bietet weiterhin persönliche Beratung sowie sämtliche augenoptischen Dienstleistungen an. Gleichzeitig führt die Augenklinik Herisau am Standort Wattwil regelmässig augenärztliche Sprechstunden durch. Dabei bleiben die Wahl des Augenarztes und des Optikgeschäfts jederzeit unabhängig voneinander. Wer seinen bisherigen Augenarzt behalten möchte, kann das selbstverständlich tun. Umgekehrt können Patientinnen und Patienten der Augenklinik ihre Brille weiterhin bei einem Optikgeschäft ihrer Wahl beziehen. Wer sich für das neue gemeinsame Angebot entscheidet, profitiert von kurzen Wegen und einer engen Zusammenarbeit zwischen Augenoptik und Ärzteteam. «Wir arbeiten dort zusammen, wo es sinnvoll ist. Davon profitieren Patientinnen und Patienten aus der Region», sagt Augenarzt Dr. Florian Sutter, Leiter der Augenklinik.

Modern, klar und einladend: die neu gestalteten Räume schaffen eine angenehme Atmosphäre für Beratung und Begegnung.

Gemeinsam für gutes Sehen

Die Augenklinik bringt ihre grosse Erfahrung in der Behandlung von Augenerkrankungen ein. Damit steht den Toggenburgerinnen und Toggenburgern nahezu das gesamte augenärztliche Angebot der Augenklinik Herisau in Wattwil zur Verfügung. Allfällige Operationen werden weiterhin am Standort der Augenklinik in Herisau durchgeführt, die Voruntersuchung und Nachbetreuung kann vollständig in Wattwil erfolgen.

> «Wenn wir uns direkt austauschen können, profitieren am Ende immer die Patientinnen und Patienten.»
> **PD Dr. med. Florian Sutter, Leiter der Augenklinik Herisau**

Mit Blick in die Zukunft

Beim Umbau wurde bewusst darauf geachtet, die persönliche Atmosphäre der Augenoptik Ott zu erhalten. Wer das Geschäft betritt, soll sich immer willkommen und wohl fühlen. Gleichzeitig stehen neu moderne Räume für medizinische Untersuchungen und Behandlungen zur Verfügung. Für Nicole de Jager-Ott und Stefan Büttiker war genau das entscheidend:

> «Wir bleiben das Familienunternehmen, das die Menschen kennen. Wir können ihnen heute zusammen mit der Augenklinik Herisau einfach noch mehr rund ums Auge bieten.» **Nicole de Jager-Ott**

So beginnt für die Augenoptik Ott ein neues Kapitel, aufgebaut auf dem, was das Fachgeschäft seit über 60 Jahren ausmacht: Nähe zu den Menschen, persönliche Beratung und der Wunsch, dass auch die nächsten Generationen im Toggenburg gut sehen.

So funktioniert die Zusammenarbeit im Alltag:

Vom Ersttermin bis zur Brille

Bei einer augenärztlichen Untersuchung im Vision Care Center in Wattwil wird bei Roman Forrer ein Grauer Star festgestellt. Die Voruntersuchungen finden direkt vor Ort statt. Für die Operation fährt er einmalig an den Standort der Augenklinik nach Herisau. Die Nachkontrollen kann er anschliessend wieder in Wattwil wahrnehmen. Sobald diese abgeschlossen sind, sucht er sich im gleichen Haus seine neue Brille aus. Selbstverständlich kann er dies auch in einem anderen Optikgeschäft seiner Wahl tun.

Wenn ein Sehtest Auffälligkeiten zeigt

Marion Rütsche bemerkt, dass sie immer schlechter sieht. Beim Sehtest in der Augenoptik Ott fällt ein ungewöhnlicher Sehschärfeverlust auf. Statt selbst einen Augenarzt suchen zu müssen, kann sie – wenn sie möchte – direkt vor Ort einen Termin in der Augenklinik vereinbaren. So kann rasch abgeklärt werden, woher die Veränderung kommt und welche Behandlung allenfalls nötig ist.

Moderne Untersuchungsräume schaffen optimale Voraussetzungen für die augenärztliche Sprechstunde.

ott augenoptik
Bahnhofstrasse 3
9630 Wattwil
071 988 18 38
augenoptikott.ch

Augenklinik Herisau Appenzell Gossau Wattwil
Bahnhofstrasse 3
9630 Wattwil
071 351 11 51
augenklinik-herisau.ch